

จรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัท บิสซิเนสออนไลน์ จำกัด (มหาชน)

จรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัท บิสซิเนสโลว์คาร์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ได้กำหนดจรรยาบรรณธุรกิจเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท
ถือปฏิบัติดังนี้

การปฏิบัติตามกฎหมาย

บริษัทดำเนินธุรกิจโดยให้ความเคารพกฎหมายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนั้น กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนจะต้อง
ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และนโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนปฏิบัติตามที่ด้วยความเป็นมืออาชีพด้วยความ
ซื่อสัตย์ สุจริต รอบคอบ มีความเป็นอิสระในความเห็น และยึดหลักข้อเท็จจริง

การเปิดเผยข้อมูล

บริษัทเปิดเผยข้อมูลบนพื้นฐานของข้อเท็จจริงโดยยึดหลักความเป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้

สินค้าและบริการ

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการส่งมอบเครื่องมือทางการแพทย์ที่มีคุณภาพและมาตรฐานความปลอดภัย บริษัทประสงค์ให้ผู้ป่วยซึ่งเป็นผู้ที่
ใช้ผลิตภัณฑ์ของบริษัทจัดจำหน่ายโดยตรงได้รับการรักษาจากเครื่องมือที่มีคุณภาพ สามารถเข้าถึงการรักษาได้อย่างรวดเร็วและ
เทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อการรักษาโรคและการมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ตลอดจนมุ่งหวังให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจสูงสุด โดยปฏิบัติต่อ
ลูกค้าอย่างเท่าเทียม โปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบ สื่อสารข้อมูลของสินค้าและบริการอย่างถูกต้อง ครบถ้วน
ตลอดจนมุ่งเน้นการส่งมอบผลิตภัณฑ์และการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ มีมาตรฐาน สะดวก
รวดเร็ว และตรงต่อเวลา นอกจากนี้ บริษัทยังได้มีการปรับปรุงคุณภาพของการบริการอย่างต่อเนื่อง โดยนำผลที่ได้จากการสำรวจความ
พึงพอใจของลูกค้ามาประยุกต์ใช้เพื่อให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์ที่ดีจากการใช้สินค้าและบริการ

การแข่งขันทางการค้าอย่างเป็นธรรม

บริษัททำการแข่งขันในตลาดอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ส่งเสริมการแข่งขันอย่างเสรี และเป็นธรรม กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน
ของบริษัทต้องไม่สมยอมกับคู่แข่งในทางที่มีขอบและต้องไม่มีพฤติกรรมต่อต้านการแข่งขันทางการค้า ผูกขาดทางการค้า หรือกีดกัน
ทางการค้า โดยเด็ดขาด รวมถึงจะดำเนินการทางธุรกิจอย่างถูกต้องตามกฎหมายและคงไว้ซึ่งจริยธรรมในการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ไม่
บิดเบือนข้อมูล หลอกลวง หรือใช้วิธีอื่นใดที่ไม่ถูกต้องตามมารยาทของการแข่งขันที่ดี ตลอดจนต้องไม่มีส่วนร่วมในสัญญาใด ๆ ที่ทำ
ขึ้นกับคู่แข่ง ซึ่งมีการระบุถึงราคา ตลาด หรือลูกค้าในทางสมยอมกัน

การป้องกันการทุจริตและคอร์รัปชัน

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทห้ามเรียกร้อง ดำเนินการ ยอมรับ หรือเกี่ยวข้องกับการทุจริตและคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ
ทั้งทางตรงและทางอ้อม ตลอดจนห้ามเข้าไปมีส่วนร่วม ดำเนินการ หรือยอมรับการติดสินบน การเรียกรับผลประโยชน์อื่นใด หรือการ
จ่ายเงินเพื่อให้ได้รับความสะดวก ทั้งที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือบุคคลอื่นใด ทั้งในภาครัฐและเอกชน ที่อาจพิจารณาได้ว่าเป็น

การทุจริตหรือคอร์รัปชัน นอกจากนี้ การบริจาคเพื่อช่วยเหลือ และการกุศลหรือสาธารณะจะต้องเป็นไปตามวัตถุประสงค์สำหรับสาธารณกุศลเท่านั้น และต้องมีเอกสารหลักฐานประกอบที่ชัดเจน

การจัดซื้อจัดจ้าง

การจัดซื้อจัดจ้างต้องดำเนินการตามหลักเกณฑ์หรือขั้นตอนที่กำหนดไว้ ซึ่งต้องมีความเป็นธรรมและโปร่งใสในการดำเนินการ คำนึงถึงความสมเหตุสมผลด้านราคา คุณภาพ และบริการหลังการขาย รวมทั้งคำนึงถึงมาตรฐานต่าง ๆ ที่ผู้ขายสินค้าหรือบริการพึงมี นอกจากนี้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานต้องไม่ประกอบธุรกิจซึ่งอาจนำมาซึ่งผลประโยชน์ส่วนตนโดยอาศัยตำแหน่งหน้าที่ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ตลอดจนไม่ใช่ข้อมูลที่ได้รับทราบอันเนื่องจากการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่น นอกจากนี้ บริษัทได้ให้ความสำคัญกับคู่ค้า โดยปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเสมอภาคบนพื้นฐานของการแข่งขันที่เป็นธรรม โปร่งใส และเท่าเทียม เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจระหว่างกันในระยะยาว โดยยึดมั่นแนวปฏิบัติอย่างยั่งยืนกับคู่ค้า ควบคู่ไปกับการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน เพื่อให้คู่ค้าของบริษัทมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อสังคม เคารพสิทธิมนุษยชน มีการดูแลอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน รวมถึงการให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างยั่งยืน

การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ หลีกเลี่ยงการมีผลประโยชน์ทับซ้อน โดยจะต้องตรวจสอบอยู่เสมอว่าตนเองมีส่วนได้เสียหรือผลประโยชน์ขัดกันในการปฏิบัติงานหรือไม่ เมื่อพบว่ามีส่วนได้เสียหรือผลประโยชน์ขัดกันแล้ว ต้องรายงานให้บริษัททราบทันที และเปิดเผยส่วนได้เสียที่บริษัทกำหนดอย่างเคร่งครัด ตลอดจนพึงงดการปฏิบัติงานนั้น ๆ ให้ผู้อื่นเข้ามารับผิดชอบแทนตน หากมีการกระทำหรือพฤติกรรมใดที่เข้าข่ายมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อกำจัดข้อครหาว่าด้วยผลประโยชน์ทับซ้อน ใช้อำนาจของตนในทางที่ผิดเพื่อสร้างผลประโยชน์ให้แก่ตนเองและพวกพ้อง ทำให้บริษัทเสียหาย

ข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทมีนโยบายและระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงจากการคุกคามทางไซเบอร์ รวมทั้งมีนโยบายและระบบป้องกันการรั่วไหลหรือการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลใด ๆ ในทางมิชอบ พนักงานของบริษัทต้องเก็บ รวบรวม ใช้ และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของบริษัทโดยชอบด้วยกฎหมายเท่านั้น และต้องดำเนินการ ควบคุม และจัดให้มีการเก็บ รวบรวม ใช้ และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด และต้องปฏิบัติตามระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ การประมวลผล และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทอย่างเคร่งครัด

การจัดเก็บข้อมูลและการรักษาความลับ

บริษัทจัดให้มีระบบและมาตรการควบคุมและจัดเก็บข้อมูล และ/หรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีความปลอดภัยและเหมาะสม เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทจะต้องรักษาข้อมูลการค้าของบริษัทที่ได้รับทราบ หรือครอบครองไว้จากการทำงาน และ/หรือการได้รับมอบหมายไว้เป็นความลับ

การไม่เลือกปฏิบัติ สิทธิมนุษยชน และแรงงาน

บริษัทปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเท่าเทียมกัน โดยปราศจากการแบ่งแยกอันเนื่องมาจากอคติและไม่เกี่ยวข้องกับความสามารถในการทำงาน ไม่ว่าจะเป็นชาติพันธุ์ สัญชาติ ศาสนา เพศ อายุ การตั้งครุฑ สถานภาพสมรส ความเห็นทางการเมือง ความทุพพลภาพ หรือการเป็นสมาชิกสมาคมต่าง ๆ ตลอดจนให้โอกาสกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ยึดถือและส่งเสริมสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานครอบคลุมไปถึงการจ้างงานตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน และใช้เป็นมาตรฐานของการบริหารทรัพยากรบุคคลนับตั้งแต่การสรรหา การจ้างงาน การประเมินผลงาน การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การเลื่อนตำแหน่ง การจ่ายค่าชดเชย และการเลิกจ้าง อีกทั้งสนับสนุนความหลากหลาย โดยสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ครอบคลุมความแตกต่างของอายุ เพศ การศึกษา ศาสนา เชื้อชาติ สัญชาติ และรูปแบบการทำงาน นอกจากนี้ บริษัทยึดถือและปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานอย่างเคร่งครัด โดยจะไม่ว่าจ้างผู้ที่มีอายุต่ำกว่าเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดเข้าทำงานและไม่บังคับให้มีการใช้แรงงานโดยเด็ดขาด ดังนั้น พนักงานของบริษัทต้องปฏิบัติตามต่อผู้ร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา ลูกค้า ผู้ถือหุ้น และผู้ที่เกี่ยวข้องด้วยความอ่อนน้อม ให้เกียรติ เคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคล ตลอดจนเป็นแบบอย่างที่ดี

จรรยาบรรณต่อผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทให้ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสียของบริษัททุกกลุ่ม ซึ่งประกอบด้วย ผู้ป่วย พนักงาน ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ คู่แข่ง สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม โดยรายละเอียดบทบาทของบริษัทต่อผู้มีส่วนได้เสียปรากฏในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ภายใต้หัวข้อ “บทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสีย”

การดูแลและรักษาสิ่งแวดล้อม

บริษัทให้ความสำคัญกับการรักษาสิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างคุ้มค่า ดังนั้น บริษัทจึงส่งเสริมวัฒนธรรมในองค์กรให้พนักงานทุกคนตระหนักและมีส่วนร่วมในการคิดค้นและแสวงหาแนวทางวิธีการลดการใช้ทรัพยากรและพลังงาน ตลอดจนการปล่อยของเสียและก๊าซเรือนกระจก เพื่อป้องกัน ควบคุม และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ชุมชน และสังคมให้น้อยที่สุด

การสนับสนุนและช่วยเหลือทางการเมือง

บริษัทมีความเป็นกลางทางการเมืองโดยไม่กระทำการอันเป็นการฝักใฝ่หรือสนับสนุนด้านการเงินหรือรูปแบบอื่นแก่พรรคการเมือง กลุ่มแนวร่วมทางการเมืองและผู้มีอำนาจทางการเมืองทั้งทางตรงและทางอ้อม อย่างไรก็ตาม บริษัทให้ความเคารพในสิทธิทางการเมืองของพนักงานในฐานะพลเมืองที่ดีตามรัฐธรรมนูญ เช่น การไปใช้สิทธิเข้าร่วมแสดงความคิดเห็นทางการเมืองอันชอบด้วยกฎหมายหรือการลงคะแนนเสียงเลือกตั้ง การใช้เสรีภาพทางการเมืองส่วนบุคคลที่ไม่กระทบต่อภาพลักษณ์หรือทำความเสียหายแก่บริษัท เป็นต้น

การแจ้งเบาะแส

พนักงานของบริษัทต้องแจ้งให้บริษัททราบทันที หากพบการไม่ปฏิบัติตามหรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับจรรยาบรรณธุรกิจ โดยผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

- ไปรษณีย์
กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ (แจ้งเรื่องร้องเรียน)
บมจ. บิสซิเนสโกลด์แมนส์ 92/45 อาคารสารธาณีย์ 2 ชั้น 16 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์
biz-cg@bizalignment.com

การกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทมีการติดตามข้อร้องเรียนที่ได้รับจากช่องทางรับเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าจะดำเนินการตามกระบวนการพิจารณาการฝ่าฝืนการกระทำความผิดอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง เป็นธรรมแก่ทุกฝ่ายเมื่อมีข้อร้องเรียนเกิดขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งขั้นตอนในการบรรเทาและเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการฝ่าฝืนการกระทำความผิดในครั้งนั้น และมีการเตรียมความพร้อมสำหรับปรับปรุง พัฒนาและทบทวนแนวทางในการลดการกระทำความผิดเพื่อไม่ให้เกิดซ้ำ รวมทั้งการส่งเสริมความรู้ในด้านความรับผิดชอบที่เป็นไปตามแนวทางการปฏิบัติที่ดีของจรรยาบรรณธุรกิจ การกำกับดูแลกิจการ การต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน ซึ่งกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

การละเมิดจรรยาบรรณธุรกิจ

จรรยาบรรณธุรกิจนี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทและวินัยในการปฏิบัติงานของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน หากผู้ใดฝ่าฝืน หรือเจตนาที่จะไม่ปฏิบัติตาม ตลอดจนผู้บังคับบัญชาโดยตรงที่เพิกเฉยต่อการกระทำความผิด หรือรับทราบว่ามีกระทำความผิด แต่ไม่ดำเนินการให้ถูกต้อง มีบทลงโทษทางวินัยตั้งแต่ตักเตือนด้วยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษร หักค่าจ้างหรือพักงานโดยไม่ได้รับค่าจ้าง จนถึงเลิกจ้าง บริษัทจะพิจารณาโทษตามความหนักเบาของความผิดที่ได้กระทำขึ้น ประกอบกับประวัติความประพฤติ และเจตนาของผู้กระทำความผิด ซึ่งอาจลงโทษตามข้อหนึ่งข้อใด หรือหลายข้อในคราวเดียวกัน นอกจากนี้อาจได้รับโทษตามกฎหมายหากการกระทำนั้นผิดกฎหมาย

การประเมินและการทบทวนจรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทประเมินผลการประกาศใช้จรรยาบรรณธุรกิจของบริษัทโดยกำหนดความถี่ในการประเมินผลเป็นประจำทุกปี เพื่อแจ้งผลการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจนี้ได้ผลเป็นอย่างไร มีอุปสรรค และข้อจำกัดที่ส่งผลต่อการดำเนินกิจการบริษัทหรือไม่ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกอันอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ